

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021

Thực hiện Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, UBND tỉnh báo cáo kết quả hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Cổng TTĐT tỉnh đã thông tin đầy đủ các ý kiến chỉ đạo, điều hành của Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh về tình hình phát triển kinh tế, văn hoá, chính trị, xã hội và chính quyền điện tử, cải cách hành chính của tỉnh Lào Cai. Trong đó nổi bật công tác chỉ đạo điều hành về triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021; chăm lo Tết cho người nghèo, đối tượng chính sách, người có công; Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; Đại hội Đảng bộ toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ. Đặc biệt là thông tin diễn biến, công tác chỉ đạo, điều hành, báo cáo về dịch bệnh Covid-19 trong tỉnh, trong nước và công tác tiêm phòng vắc xin phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh và trong cả nước; công tác phòng, chống lụt bão, thiên tai...

Tính từ 01/01/2021 đến hết 30/6/2021, hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai đã cung cấp 16.897 tăng 9.074 tin, bài và bộ thông tin CSDL so với CK năm 2020. Số lượng tin bài, CSDL tăng cao so với CK năm 2020 do hệ thống Cổng TTĐT được phát triển tăng thêm 21 Cổng thành phần so với CK năm 2020.

Chuyên mục Hỏi - Đáp đã nhận được 292 câu hỏi của các tổ chức, cá nhân gửi tới đủ điều kiện trả lời, tăng 31 câu so với cùng kỳ năm 2020. Các sở, ban, ngành đã tiếp nhận và trả lời được 260/292 câu hỏi đủ điều kiện trả lời, đạt 89% tổng số câu hỏi đủ điều kiện.

Về thực hiện DVC trực tuyến 6 tháng đầu năm 2021, các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 109.103 bộ hồ sơ, TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4, tăng 36.414 bộ hồ sơ, TTHC so với CK năm 2020; đã giải quyết là: 103.127/109.103 bộ hồ sơ, TTHC (bao gồm cả hồ sơ tồn đầu kỳ), đạt 95%.

Tổng số lượng truy cập (theo công cụ đếm số lần truy cập) trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai đạt 2,6 triệu lượt, lũy kế 50.769.872 lượt truy cập, tăng trên 246 nghìn lượt truy cập so với CK năm 2020. Theo đánh giá thứ hạng website trên Alexa (là công cụ đánh giá thứ hạng website uy tín và chính xác hàng đầu thế giới. Alexa dựa vào 2 chỉ số để xếp hạng website người dùng xem (page view) và số lượng người truy cập trên trang Web đó (page reach), Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai được đánh giá Xếp hạng trong tương tác internet toàn cầu:181.631 tăng 64.006 bậc so với CK năm 2020; Xếp hạng quốc gia: 3.861; 100% lượng khách truy cập Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai là người Việt Nam.

Đối với công tác vận hành Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai: Trong 6 tháng đầu năm 2021, đã đăng tải 345 tin văn, bài viết, sự kiện trên Fanpage của UBND tỉnh, thu hút gần 800 nghìn lượt người tiếp cận, xem tự nhiên các bài viết. Tỷ lệ phản hồi của trang đạt 100%. Tổng số người thích trang đạt trên 5,9 nghìn người, tăng 2,7 nghìn người so với CK năm 2020; Tổng số người theo dõi trang mạng xã hội của UBND tỉnh đạt 6,3 nghìn người theo dõi, tăng hơn 2,8 nghìn người so với CK năm 2020.

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đến việc phát triển nội dung, giao diện Cổng TTĐT của cơ quan, đơn vị mình; chưa quan tâm cung cấp thông tin lãnh đạo, chỉ đạo; đặc biệt là mục Văn bản chỉ đạo điều hành.

- Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc trong công tác tiếp nhận, trả lời các câu hỏi của công dân gửi tới chuyên mục Hỏi- Đáp, thể hiện qua việc tiếp nhận, trả lời chậm so với thời gian quy định, khiến người dân phải hỏi đi hỏi lại nhiều lần.

- Hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai thường xuyên lỗi truy cập vào giao diện cũng như các kênh tin trên hệ thống Cổng TTĐT tỉnh và các Cổng thành phần chậm; lỗi quản trị tin, bài, upload ảnh, CSDL chậm. Quan kiểm tra của đơn vị cho thuê dịch vụ, nguyên nhân của tình trạng trên là do có nhiều dải địa chỉ IP truy cập vào hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai dẫn đến hệ thống bị truy cập vào chậm, do đơn vị cung cấp dịch vụ CNTT đang sử dụng giải pháp chặn một số dải IP truy cập vào hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Hệ thống dịch vụ công trực tuyến

1.1. Chuyên mục Hỏi Đáp:

Trong 6 tháng đầu năm 2021 (tính từ ngày 01/01 - 30/6/2021), chuyên mục Hỏi - Đáp đã nhận được 292 câu hỏi của các tổ chức, cá nhân gửi đủ điều kiện trả lời, tăng 31 câu so với CK năm 2020. Các sở, ban, ngành, địa phương đã tiếp nhận và trả lời được 260/292 câu hỏi, đạt 89% tổng số câu hỏi; số câu hỏi chờ tiếp nhận, trả lời 32/292 câu hỏi, chiếm 11% tổng số câu hỏi đủ điều kiện trả lời; đã thực hiện xóa là 71/363 câu hỏi của độc giả gửi đến do vi phạm quy chế, có

nội dung trùng nhau; một số câu hỏi xóa do đã chuyển đến cơ quan, đơn vị chuyên trách trả lời.

- Nội dung các câu hỏi gửi đến chuyên mục Hỏi - Đáp chủ yếu tập trung vào các nội dung liên quan đến tình hình dịch bệnh Covid - 19 (nhập khẩu vaccin, cách ly người nghi nhiễm, đưa đón công nhân từ vùng dịch...); thủ tục làm thẻ căn cước công dân (thủ tục đổi từ chứng minh thư nhân dân sang thẻ căn cước, phí làm thẻ); chế độ chính sách với công chức, viên chức, người lao động, quân nhân; thi tuyển công chức viên chức, nâng bậc viên chức; thủ tục cấp sổ đỏ, giao đất, chuyển đổi mục đích sử dụng đất. Bên cạnh đó, công dân cũng gửi câu hỏi có nội dung phản ánh, khiếu nại như năng lực quản lý ở một số trường học trên địa bàn tỉnh, vấn đề ô nhiễm môi trường tại các khu công nghiệp, Công ty Tiến Thành chậm trả lương...

- Đối tượng người hỏi đa phần là các tổ chức, cá nhân trong tỉnh.

* **Kết quả chấm điểm như sau:** 31/37 cơ quan, đơn vị nhận được câu hỏi của công dân gửi tới; Có 27/37 cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận trả lời câu hỏi của người dân đạt mức Tốt, với số điểm từ 15 - 18 điểm. Trong đó, 16 cơ quan đơn vị thực hiện tiếp nhận, trả lời câu hỏi đúng thời gian, người trả lời đúng thành phần theo quy định, đạt điểm tối đa và cộng thêm 2 điểm thưởng là 17 điểm. Đặc biệt có 02 đơn vị duy nhất tiếp nhận, trả lời trên 10 câu hỏi/tháng và thực hiện trả lời đúng quy định của chuyên mục Hỏi - Đáp, được cộng thêm 01 điểm đạt điểm tối đa 18 điểm, gồm: Sở Giáo dục và đào tạo (54 câu hỏi) và Công an tỉnh (38 câu hỏi).

+ 04/54 cơ quan, đơn vị trả lời câu hỏi chậm thời gian quy định, chiếm từ 24% - 50% tổng số câu hỏi (trừ từ 1 đến 2 điểm) là: Sở Y tế, Cục Thống kê, huyện Mường Khương và thành phố Lào Cai.

+ 06/37 cơ quan, đơn vị không nhận được câu hỏi nào của công dân gửi đến, đạt 15 điểm tương đương mức Tốt.

(Có Phụ biểu số 01 chi tiết kèm theo)

1.2. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến:

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã ký ban hành 23 Quyết định công bố danh mục TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ với tổng số: 521 TTHC (3 cấp: tỉnh, huyện, xã) cụ thể: Công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung: 242 TTHC; bãi bỏ 279 TTHC. Tính đến thời điểm báo cáo tổng số TTHC 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) là **2.011** TTHC, trong đó cấp tỉnh: **1.569** TTHC; cấp huyện: 300 TTHC; cấp xã: **142** TTHC.

- 100% TTHC đã được cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (Cổng Dịch vụ công quốc gia); 100% TTHC công bố được cập nhật, niêm yết, công khai theo quy định.

- Toàn bộ 100% quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.laocai.gov.vn/>; Cổng

TTĐT tỉnh Lào Cai; Công TTĐT của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố theo quy định.

- Tổng số dịch vụ công mức 3, mức 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh là **1.174/2.011** TTHC, đạt 58,4% (trong đó 771 DVC trực tuyến thực hiện ở mức độ 4, đạt 38,3%). Ngoài ra, có 4 cơ quan thực hiện cung cấp dịch vụ công mức 3, mức 4 theo phân mềm trực tuyến chuyên ngành với các lĩnh vực, cụ thể: Lĩnh vực Giao thông (Giấy phép lái xe), lĩnh vực tư pháp (cấp phiếu lý lịch tư pháp), lĩnh vực đăng ký kinh doanh (đăng ký doanh nghiệp), lĩnh vực tài chính (cấp mã số cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách)... của Sở Kế hoạch và đầu tư; Sở Tài chính; Sở tư pháp; Sở Giao thông vận tải.

- Kết quả thực hiện DVC trực tuyến 6 tháng đầu năm 2021: Từ ngày 01/01/2021-30/6/2021, trên hệ thống Dịch vụ hành chính công của tỉnh, tại địa chỉ <https://dichvucong.laocai.gov.vn/>, các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 109.103 bộ hồ sơ, TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4, tăng 36.414 bộ hồ sơ, TTHC so với CK năm 2020. Trong đó, tiếp nhận qua một cửa điện tử là 70.464 bộ hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến là 32.815 bộ hồ sơ; hồ sơ tồn từ đầu kỳ là 5.824 bộ hồ sơ.

+ Số bộ hồ sơ, TTHC đã giải quyết là: 103.127/109.103 bộ hồ sơ, TTHC (bao gồm cả hồ sơ tồn đầu kỳ), **đạt 95%**. Trong đó, có 93.853/109.103 bộ hồ sơ, TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 đã được xử lý, giải quyết đúng hạn và trước hạn, **đạt 86%**; 9.274/109.103 bộ hồ sơ mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 đã được xử lý, giải quyết nhưng trễ hạn, **chiếm 8,5%**.

+ Số bộ hồ sơ, TTHC đang được giải quyết là 5.976/109.103 bộ hồ sơ, TTHC, **chiếm 5,5%**.

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, có 24/29 cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận xử lý và giải quyết hồ sơ, TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 rất tốt, đạt từ 93% - 100% hồ sơ, TTHC được giải quyết trước hạn và đúng thời hạn, đạt 27 điểm (trong đó có 2 điểm thưởng).

- 01/29 cơ quan, đơn vị hiện tiếp nhận xử lý và giải quyết hồ sơ, TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 trước hạn và đúng thời hạn đạt 61% hồ sơ, TTHC, đạt 17 điểm.

Đặc biệt, trong 6 tháng đầu năm 2021, không có cơ quan, đơn vị nào tiếp nhận xử lý, giải quyết hồ sơ, TTHC mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 bị trễ hạn quá 20%.

- 04/29 cơ quan, đơn vị không nhận được hồ sơ, TTHC nào của công dân gửi đến trên hệ thống phần mềm dịch vụ hành chính công là: Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh và Công an tỉnh, đạt tương đương với mức 25 điểm.

(Có Phụ biểu số 02 thống kê chi tiết kèm theo)

2. Cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh và Fanpage

2.1. Hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh:

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, Cổng TTĐT tỉnh đã cung cấp 1.987 tin bài, thông tin CSDL, giảm 521 tin bài, thông tin CSDL so với CK năm 2020. Trong đó, có 1.510 tin, bài, thông tin dữ liệu về dự án, đấu thầu, đấu giá, quy hoạch, kế hoạch phát triển tỉnh; 477 bộ CSDL là văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh và các Quyết định công bố TTHC và danh sách TTHC. Công bố đầy đủ thông tin của Người phát ngôn của UBND tỉnh trên kênh thông tin Người phát ngôn của UBND tỉnh.

Chất lượng thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh và các Cổng TTĐT thành phần thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Đặc biệt cập nhật kịp thời tình hình dịch bệnh Covid-19, công tác chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh trong phòng, chống dịch.

- Thực hiện xuất bản 05 số công báo điện tử trên chuyên trang Công báo tỉnh Lào Cai trên Cổng TTĐT tỉnh, với 57 văn bản quy phạm pháp luật.

- Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Viễn thông Lào Cai hoàn thành việc hợp nhất 2 hệ thống Cổng TTĐT của 9 huyện, thị xã, thành phố thành 01 Cổng TTĐT duy nhất của các huyện, thị xã, thành phố; hướng dẫn các đơn vị cấp huyện thực hiện kiện toàn Tổ biên tập, phân công nhiệm vụ và xây dựng Quy chế hoạt động cho các Cổng TTĐT thành phần.

- Thực hiện tốt việc bảo mật, an toàn thông tin; Thực hiện đơn đốc, hỗ trợ thường xuyên 82 cơ quan, đơn vị duy trì hoạt động của các Cổng TTĐT thành phần.

- Duy trì vận hành tốt Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai phiên bản tiếng Anh;

- Chế độ bảo mật, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước được đảm bảo theo các quy định hiện hành; khi xảy ra sự cố được xử lý cơ bản kịp thời.

2.2. Hoạt động Fanpage của UBND tỉnh:

- Đối với Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai, trong 6 tháng đầu năm 2021, đã đăng tải 345 tin văn, bài viết, sự kiện trên Fanpage của UBND tỉnh, thu hút gần 800 nghìn lượt người tiếp cận, xem tự nhiên các bài viết. Tỷ lệ phản hồi của trang đạt 100%. Tổng số người thích trang đạt trên 5,9 nghìn người, tăng 2,7 nghìn người so với CK năm 2020; Tổng số người theo dõi trang mạng xã hội của UBND tỉnh đạt 6,3 nghìn người theo dõi, tăng hơn 2,8 nghìn người so với CK năm 2020.

Vấn đề được dư luận được quan tâm, theo dõi nhiều trên Fanpage của UBND tỉnh là công tác chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh trước diễn biến dịch bệnh và công tác tiêm vắc xin phòng, chống dịch Covid-19, đón công nhân từ các vùng dịch (Bắc Giang, Bắc Ninh) về địa phương; việc kiểm soát người ra/vào tỉnh; việc tỉnh Lào Cai công nhận các sản phẩm OCOP đạt từ 3 sao trở lên trong năm 2020; thông tin 48/68 thí sinh của Lào Cai dự Kỳ thi chọn học sinh giỏi Quốc gia THPT năm học 2020-2021 đã xuất sắc đạt giải; thông báo kéo dài thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021 cho học sinh

các cấp; Thông tin việc chia sẻ trên mạng xã hội là văn bản giả mạo chỉ đạo của UBND tỉnh Lào Cai về việc tiếp tục kéo dài thời gian nghỉ học của học sinh đến hết ngày 29/2/2021 để phòng chống Covid-19 lây lan....

Các thông tin được đăng tải trên Fanpage của UBND tỉnh đã góp phần quan trọng trong việc định hướng dư luận, đồng thời nhận được sự tin tưởng và đánh giá cao của Nhân dân.

3. Hoạt động của các Cổng TTĐT thành phần:

Trong 6 tháng đầu năm 2021, các Cổng TTĐT thành phần đã cập nhật 14.910 tin, bài, bộ thông tin CSDL, tăng 2.157 tin, bài, bộ CSDL so với CK năm 2020. Trong đó, Cổng TTĐT các cơ quan tham mưu giúp việc cho Tỉnh ủy, Mặt trận tổ quốc tỉnh và các đoàn thể chính trị xã hội tỉnh đã chủ động đăng tải mới 2.653 tin, bài, bộ thông tin CSDL, về các hoạt động, chức năng nhiệm vụ của cơ quan, chủ trương, đường lối của Đảng, văn kiện Đảng, công tác dân vận, tuyên giáo, tuyên vận, tổ chức Đảng, kiểm tra, nội chính của Đảng...; Các sở, ban, ngành, đơn vị của tỉnh đã đăng tải mới 7.890 tin, bài, bộ thông tin CSDL; 9 huyện thành phố đăng tải mới 2.873 tin, bài, bộ thông tin CSDL; đối với 20 xã, phường, thị trấn có Cổng TTĐT đã cập nhật 1.494 tin, bài, bộ thông tin CSDL. Đăng tải kịp thời các thông tin theo yêu cầu thực tế của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể, địa phương đã thực hiện duy trì tốt hoạt động cung cấp thông tin, CSDL lên Cổng TTĐT thành phần trong 6 tháng đầu năm 2021, tiêu biểu như: Thành phố Lào Cai (1.385 tin, bài, thông tin CSDL); Thị xã Sa Pa (gần 900 tin, bài, thông tin CSDL); Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, huyện Bảo Yên, huyện Bát Xát đều đăng nhập từ 400 - 550 tin, bài, thông tin CSDL...

- 20 Cổng TTĐT cấp xã, trong đó có 17 Cổng TTĐT của 17 xã, phường thuộc thành phố Lào Cai; 01 Cổng TTĐT thị trấn Bắc Hà thuộc huyện Bắc Hà; 01 Cổng TTĐT thị trấn Mường Khương thuộc huyện Mường Khương được duy trì hoạt động khá ổn định, điển hình là: Phường Pom Hán, Huyện Hải, Bình Minh, Cốc Lếu, Nam Cường, xã Đồng Tuyển, Cốc San, thị trấn Mường Khương.

- Có 02 Cổng TTĐT thành phần 6 tháng đầu năm 2021 không thực hiện cập nhật nội dung tin bài, CSDL nào, đó là: Cổng TTĐT Thị trấn Khánh Yên, huyện Văn Bàn; Cổng TTĐT Trung tâm Đấu giá tài sản tỉnh.

*** Kết quả đánh giá về mức độ cung cấp thông tin:** Có 52/82 Cổng TTĐT thành phần đủ điều kiện hoạt động đánh giá theo Bộ tiêu chí cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng TTĐT thành phần, tại Quyết định số: 4526/QĐ-HĐBT; 20 Cổng TTĐT cấp xã do các huyện, Thị xã, thành phố đánh giá báo cáo, các Cổng TTĐT thành phần còn lại do hoạt động theo ngành dọc và là Cổng mới xây dựng, chạy thử chưa đủ điều kiện đánh giá, chấm điểm, cụ thể:

- Các cơ quan khối Đảng: Trong quý II/2021 các Cổng TTĐT các cơ quan khối Đảng đã rất tích cực trong việc chỉnh sửa, bổ sung các kênh tin và cập nhật thông tin, CSDL lên công của đơn vị, do đó trong 6 tháng đầu năm 2021 có 14/14 Cổng TTĐT thành phần cơ quan khối Đảng duy trì cập nhật khá đầy đủ thông tin, CSDL theo quy định, đạt từ 85 - 95 điểm (thang điểm 90, cộng thêm 5 điểm khuyến khích). Trong đó có 01/14 Cổng TTĐT thành phần đạt điểm tối đa 95 điểm, đó là Cổng TTĐT Hội Nông dân, tiếp đó là Cổng TTĐT Liên đoàn Lao động tỉnh Lào Cai đạt 94,5 điểm.

- Các cơ quan khối chính quyền: Có 29/38 Cổng TTĐT thành phần duy trì cập nhật đầy đủ thông tin, CSDL theo đúng quy định, đảm bảo font chữ, có ảnh minh họa, trình bày đẹp, đạt điểm tối đa là 55 điểm (trong đó có 5 điểm khuyến khích); Có 5/38 Cổng TTĐT thành phần đạt từ 50 - 54 điểm; 08/38 Cổng TTĐT thành phần đạt dưới 50 điểm; 02 Cổng TTĐT Liên minh Hợp tác xã tỉnh, đạt 94 điểm và Cổng TTĐT Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Lào Cai, đạt 79 điểm (do là Cổng chuyên ngành đặc thù, không tham gia chuyên mục hỏi đáp và DVC nên mức điểm tối đa được tính tương đương với mức điểm cơ quan khối Đảng là 90 điểm+ 5 điểm thưởng).

(Xem chi tiết tại phụ biểu số 03 kèm theo)

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Thực hiện Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ ban hành quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Quy chế số 25-QC/TU ngày 21/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai ban hành Quy chế tạm thời về tổ chức, quản lý hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và các Cổng TTĐT thành phần, trong 6 tháng cuối năm 2021, Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục phát huy vai trò của hệ thống cổng TTĐT tỉnh Lào Cai, là nơi cung cấp thông tin, trao đổi thông tin chính thống và công khai của tỉnh Lào Cai trên mạng Internet, là công cụ giao tiếp hai chiều giữa các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh với các tổ chức, cá nhân. Cổng TTĐT có chức năng cung cấp thông tin tổng hợp về chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội của tỉnh; hoạt động của Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, các Ban xây dựng Đảng, các đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thuộc tỉnh, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các địa phương, các đơn vị khác thuộc tỉnh Lào Cai; liên kết với các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan chuyên môn, các cơ quan hành chính các cấp của tỉnh và các nội dung khác theo yêu cầu của tỉnh.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương cần làm tốt hơn nữa việc cung cấp thông tin và việc tiếp nhận - trả lời câu hỏi của các cá nhân, tổ chức nhằm nâng cao chỉ số **Quản trị điện tử** trong việc đánh giá chỉ số PaPi được thực hiện đánh giá hàng năm, cụ thể là 2 chỉ số thành phần trong chỉ số Quản trị điện tử gồm: (1). Chỉ số Sử dụng cổng thông tin điện tử chính quyền địa phương; (2). Chỉ số Phục đáp qua cổng thông tin điện tử.

Rà soát, cung cấp đầy đủ thông tin quy định tại Quy chế số 25-QC/TU ngày 18/9/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai ban hành Quy chế tạm thời về tổ chức, quản lý hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và các Cổng TTĐT thành phần; và các thông tin khác phù hợp với yêu cầu của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là đối với các Cổng TTĐT của UBND các huyện, thị xã, thành phố.

3. Cơ quan tham mưu, giúp việc vận hành cổng TTĐT tỉnh: Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh hoạt động Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai trên mạng xã hội Facebook; thực hiện đăng tải tin bài, tin vấn, sự kiện, ảnh, video, các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, các vấn đề dư luận xã hội, báo chí quan tâm trên Fanpage của UBND tỉnh; nghiên cứu thực hiện chia sẻ thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, các vấn đề dư luận xã hội trên mạng zalo khi đảm bảo các yêu cầu; phối hợp với đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin đổi mới giao diện của cổng TTĐT tỉnh đảm bảo có giao diện khoa học, thân thiện, dễ tìm kiếm thông tin.

4. Các địa phương: Tiếp tục khảo sát các điều kiện về cơ sở vật chất và nguồn nhân lực tại các xã, thị trấn còn lại thuộc các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh để đề xuất triển khai phát triển Cổng TTĐT cấp xã.

5. Cơ quan cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Nâng cấp hệ thống phần mềm Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai lên một phiên bản mới (VERSION 4.0) nhằm giúp người dùng có được trải nghiệm tốt nhất, chuẩn SEO theo máy tìm kiếm như Google, Bing... đảm bảo tối ưu lại đường link liên kết theo chuẩn tìm kiếm của google; hợp nhất phiên bản desktop và mobile làm một (hiện hai phiên bản này đang bị tách thành 2 phiên bản riêng biệt); xây dựng tính năng tự động responsive theo thiết bị; tính năng quản lý dữ liệu; giải quyết việc truy cập giao diện chậm.

Nâng cấp hệ thống cổng TTĐT tỉnh Lào Cai lên IPv6 theo chuẩn tiêu chí đánh giá Website của Bộ Thông tin và Truyền thông (hiện đang sử dụng là IPv4); thực hiện tích hợp kết nối cổng TTĐT tỉnh Lào Cai trên Cổng TTĐT của Chính phủ; bổ sung tính năng chia sẻ Zalo trên hệ thống Cổng TTĐT.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021./.

Nơi nhận:

- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị (có Cổng thành phần);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hội đồng TĐKT tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Lào Cai;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- VNPT Lào Cai;
- Lưu: VT, TH3, VX1, BBT1.

CHỦ TỊCH

Trịnh Xuân Trường